

## 직무설명서

| ■ 채용분야   | 직군   | 직종(직급) | 직무  | 근무지                   | 근무부서     |
|----------|--|--------|-----|-----------------------|----------|
|          | 비정규직   | 기간제    | 방호원 | 충북대학교병원<br>청주오송임상시험센터 | 오송임상시험센터 |
| ■ 직무설명   | <ul style="list-style-type: none"> <li>방호업무, 폭력행위 예방 및 대응, 면회통제, 재난 시 상황전파 등 초동조치, 주차관리 및 흡연단속 등 병원 방호원 업무분장표를 기반으로 한 센터의 업무에 대한 사무</li> </ul> |        |     |                       |          |
| ■ 필요지식   | <ul style="list-style-type: none"> <li>보안 경비업무 관련 경비업과 청원경찰 등 관련 법규에 대한 기초지식</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>폭력행위 및 절도 등 범죄예방 관련 대응 시 법규내용과 기초지식</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>내방객 개인정보 및 CCTV검색 절차 등 업무관련 개인정보보호법 지식 및 정보</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>내방객 안내, 편의시설 제공, 고객응대 및 민원에 대한 대응 지식</li> </ul>   |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>재난 발생 시 상황전파 등 초동조치와 사건사고 발생 시 보고 관련 지식</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>보안장비(경보, 통신, 감시, 호신 등) 사용법 숙지 및 사용 한계</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>주차금지 및 금연구역 주차 및 흡연자 발생시 조치 등 관련법규 기초지식</li> </ul>  |        |     |                       |          |
| ■ 필요기술   | <ul style="list-style-type: none"> <li>재난 및 사건사고 발생 대비 상황전파 보고 등 초동조치에 관한 대응 능력</li> </ul>   |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>폭력행위 및 절도 등 범죄행위 발생 시 초동대응 능력</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>시설경비, 신변보호 등 직무에 필요한 능력</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>응급처치 후 응급실 이동 등 응급환자에 대한 이해 능력</li> </ul>   |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>폭력행위자 제압 체포, 호신과 장비사용 능력</li> </ul>   |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>업무일지 등 문서작성에 관한 프로그램 활용 능력</li> </ul>   |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>직업윤리, 고객응대에 관한 능력</li> </ul>  |        |     |                       |          |
| ■ 직무수행태도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>정확한 상황 파악과 신속한 업무처리로 2차피해를 방지하는 태도</li> </ul>   |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>객관적 사실을 지향하고 개인적 감정에 치우치지 않는 자세</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>업무관련 법규를 정확히 숙지하고 적용하고자 하는 태도</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>업무관련 내부 관련부서 및 외부 유관부서와 협조하는 자세</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>직무상 알게된 개인정보를 보호하는 자세</li> </ul>  |        |     |                       |          |
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>업무수칙을 준수하면서 친절하게 안내하는 태도</li> </ul>   |        |     |                       |          |
|          |  |        |     |                       |          |
| ■ 직업기초능력 | 대인 의사소통능력/자기개발능력/직업윤리/보안 및 경비업무 전문지식 및 응용능력  |        |     |                       |          |
| 참고사이트    | <a href="https://www.ncs.go.kr">https://www.ncs.go.kr</a>  |        |     |                       |          |

※ 본 직무설명서는 해당 채용분야의 대표직무를 기술한 것으로 해당분야에서 실제로 수행하는 모든 업무내용이 포함된 것이 아님을 고지합니다.

※ 상기 근무부서는 의료기관 업무 특성상 필요에 따라 변경(전보) 될 수 있습니다.