

# 직무설명서

채용분야	직군	직종(직급)	직무	근무지	근무부서
	운영지원직	환경관리직	미화원	충북대학교병원	원내
직무설명	<p>■ 병원 청사 내·외부의 청결 및 위생 상태 유지를 위한 미화업무 전반을 수행하며, 감염예방 및 병원 이용자의 쾌적한 환경 조성을 목표로 청소, 소독, 폐기물 분리, 재활용, 화장실 및 휴게공간 관리 등 다양한 환경관리 서비스를 제공함.</p> <p>■ 병원 내 주요 환경관리 업무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 병원 실내 공간 청소 및 바닥 관리</li> <li>- 병원 실외 공간 청결유지 및 쓰레기 수거</li> <li>- 병원 내 화장실, 탈의실, 휴게실 등의 위생 관리 및 소모품 보충</li> <li>- 감염 예방을 위한 일일 청소작업 및 오염구역 정리</li> <li>- 폐기물(생활/의료/재활용)의 분리수거 및 지정장소 운반</li> <li>- 악취 발생 방지, 계절별 환경 정비 및 민원사항 현장 대응</li> <li>- 기타 청결·안전 관련 지시사항 이행 및 환경업무 수행</li> </ul> <p>※ 통상근무(06:30~15:30) 및 당직근무(주말 및 공휴일) 실시</p> <p>※ 근무부서와 근무형태 및 시간은 병원 운영 및 근무부서의 상황에 따라 변경될 수 있음</p>				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 병원 내·외부 청소 구역별 특성과 청소 방식에 대한 이해</li> <li>■ 병원 환경관리 기준, 감염관리지침, 소독 및 세정 관련 기본지식</li> <li>■ 일반 및 의료폐기물 분리기준과 배출 요령</li> <li>■ 의료폐기물 분리수거 기준 및 처리 절차</li> <li>■ 청소도구, 세정제, 소독제 등 장비 및 약품의 종류와 사용법</li> <li>■ 화장실·공용구역 등 다중이용시설의 위생관리 절차</li> <li>■ 작업 중 안전사고 예방 및 산업안전보건기준 준수</li> <li>■ 청소일지 및 환경점검표의 작성 원칙</li> </ul>				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 감염위험구역(수술실, 응급실 등)에 맞는 위생청소 기술</li> <li>■ 바닥 세정, 유리창 청소, 먼지 제거 등 표면별 청소기술 숙련도</li> <li>■ 병동 내 입원병동 청소 및 정리 기술</li> <li>■ 폐기물의 분리, 봉투교체, 운반 및 지정장소 보관 처리 기술</li> <li>■ 화장실, 세면대, 거울 등 위생설비 관리 및 악취 제거 기술</li> <li>■ 청소계획서에 따른 시간·작업 분배 조율 능력</li> <li>■ 민원 및 고객 불만 발생 시 기본적인 응대 기술</li> </ul>				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청결 및 위생 유지에 대한 직업적 책임감과 사명감</li> <li>■ 반복 업무에서도 성실성과 꾸준함을 유지하는 자세</li> <li>■ 감염관리 기준 등 규정 준수 의식과 안전 중심 사고</li> <li>■ 병원 내·외부 구성원과의 원활한 협조와 배려 태도</li> <li>■ 작업공간에서 청소 전후 확인 및 점검 습관화</li> <li>■ 환자 및 보호자 응대 시 친절하고 신중한 말투와 행동</li> <li>■ 민감구역(격리병동, 수술실 등) 작업 시 긴장감과 집중력 유지</li> </ul>				
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대인관계능력/의사소통능력/자기개발능력/직업윤리/전문지식 및 응용능력</li> </ul>				
참고사이트	<a href="https://www.ncs.go.kr">https://www.ncs.go.kr</a>				

※ 본 직무설명서는 직무의 대표적인 예시를 기술한 것으로, 실제 수행할 업무는 병원 운영상 필요에 따라 일부 변경될 수 있습니다.

※ 병원 업무 특성상 전보·전직 및 다양한 형태의 근무형태(교대·야간·휴일근무 등)가 적용될 수 있습니다.