

직무설명서

채용분야	직군	직종(직급)	직무	근무지	근무부서
	원무직	원무직 4등급	방호원	충북대학교병원	비상계획팀
직무설명	<ul style="list-style-type: none"> 병원 청사 내·외부의 안전 및 질서유지 등을 위하여 방호업무 전반에 대한 업무를 수행함. 출입통제 및 방문객 응대, 비상상황 및 응급상황 또는 재난 발생시 초동조치와 대내외 보고체계 운영, 순찰 및 보안장비 운영, 주차 및 금연단속, 내원객 안내 및 민원대응과 예방 활동, 보안관련 문서 작성 등 방호 관련 제반 업무를 담당함. 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 경비업법, 청원경찰법 등 보안 관련 법령 병원 내 안전관리지침 및 재난대응 매뉴얼 숙지 재난대응 매뉴얼 및 응급상황 보고 절차 개인정보보호법 및 CCTV 운영 관련 법적 지식 병원 내 고객응대 및 민원처리 기본 프로토콜 응급상황에서의 CPR, 재난 초동대응, 소화기 사용법 등 기본 안전교육 지식 주차단속, 금연구역 통제 등에 관한 지침 및 시행세칙 경보장비, 통신기기, 감시카메라, 호신장비 등 보안장비의 기능 및 한계 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 재난, 응급상황 발생 시 현장 초동조치 및 신속한 보고 능력 폭력행위자 및 침입자 대응 및 제압기술 신변보호, 순찰, 접근통제 등 현장 보안관리 기술 응급환자 식별 및 초기 대응 후 구조요청 및 이송 협조 CCTV, 경보장치, 무전기 등 보안장비 운용 및 점검 능력 순찰 시 위험요소 인지 및 조치, 일지 작성 등 기록관리 무도 기술을 활용한 제한적 제압 기술 및 위협 상황 시 방어 능력 민원 현장에서 침착하게 대응하며 불필요한 충돌을 예방하는 중재 능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> 위기 상황에서 신속하고 침착한 판단 및 대응 능력 법령·내부지침을 준수하며 객관적이고 공정한 판단력 유지 병원 내부 구성원 및 외부 유관기관과의 협조적 태도 병원 내 구성원 및 외부 방문객과의 친절한 소통 태 질서유지와 보안 강화를 위한 지속적인 현장 감시와 예방 중심 의식 내·외부 위협 요인에 대한 감지력과 책임의식 단호함과 친절함을 조화롭게 유지하는 응대 자세 				
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> 대인관계능력/의사소통능력/자기개발능력/직업윤리/전문지식 및 응용능력 				
참고사이트	https://www.ncs.go.kr				

※ 본 직무설명서는 직무의 대표적인 예시를 기술한 것으로, 실제 수행할 업무는 병원 운영상 필요에 따라 일부 변경될 수 있습니다.

※ 병원 업무 특성상 전보·전직 및 다양한 형태의 근무형태(교대·야간·휴일근무 등)가 적용될 수 있습니다.